

THÔNG BÁO
Về việc xử lý sai sót trong việc thu học phí

Trong những ngày qua, Trường đã tiếp nhận một vài ý kiến phản ánh của sinh viên về những sai sót trong việc thu học phí cũng như thái độ phục vụ của các chuyên viên khi giải đáp thắc mắc của sinh viên. Trường đã có buổi gặp gỡ và trao đổi trực tiếp với sinh viên để nắm rõ sự việc. Ban Giám Hiệu cũng đã kiểm tra quy trình làm việc nội bộ của các đơn vị, trao đổi với các chuyên viên có liên quan và đi đến kết luận như sau:

- Nhà trường chưa bao giờ thu tiền vượt quá số tín chỉ thực học của sinh viên; việc sinh viên đã đóng tiền học phí nhưng trong phần mềm chưa thể hiện đầy đủ là do lỗi kỹ thuật ngoài ý muốn. Trong vấn đề này chuyên viên phụ trách cần hướng dẫn các sinh viên cách để khắc phục sự cố nhanh nhất.

- Nhà trường sẽ chấn chỉnh quy trình đăng ký học phần cũng như quy trình thu học phí, tránh để tái diễn các trường hợp sai sót tương tự.

- Thái độ phục vụ thiếu ân cần, chu đáo của chuyên viên phòng KH-TC là không đúng. Để nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công việc của chuyên viên, Nhà trường sẽ tiến hành kiểm tra thường xuyên và đột xuất các đơn vị thực hiện liên quan đến học phí của sinh viên và các cá nhân vi phạm sẽ bị xử lý, đồng thời người đứng đầu các đơn vị có chuyên viên vi phạm cũng sẽ chịu trách nhiệm trước Hiệu trưởng.

Nhà trường rất hoan nghênh sinh viên tiếp tục đóng góp ý kiến để Trường ngày càng hoàn thiện hơn công tác đăng ký môn học và thu học phí, tránh những sai sót đáng tiếc.

Trân trọng

Nơi nhận:

- BGH (để báo cáo);
- Lưu: HC-TH, ĐT, KH-TC.



GS.TS Võ Văn Sen