

## PHIẾU ĐIỀU TRA

Nhằm mục đích xây dựng và phát triển vốn tài liệu - nguồn lực thông tin có hiệu quả, kịp thời và bảo đảm chất lượng cao, giúp cho việc thỏa mãn tốt hơn nhu cầu thông tin của người sử dụng thư viện, đề nghị anh/chị vui lòng cho biết ý kiến của anh/chị về những vấn đề sau đây:

1. Xin cho biết một vài thông tin cá nhân:

a/ Giới tính: Nam  Nữ

b/ Lứa tuổi:

20 tuổi – 30 tuổi  41 tuổi – 50 tuổi  31 tuổi – 40 tuổi   
51 tuổi – 60 tuổi  61 tuổi trở lên

c/ Hiện nay anh/ chị đang là:

- Cán bộ giảng dạy  - Cán bộ quản lý  - Cán bộ nghiên cứu   
- Nhân viên phục vụ  - Đối tượng khác: .....

d/ Chuyên ngành đào tạo của anh/ chị?.....

đ/ Công việc hiện anh/ chị đang làm có đúng với chuyên ngành được đào tạo không?

Có  Không

e/ Học vị:

- Cử nhân  - Thạc sĩ  - Tiến sĩ  - Tiến sĩ Khoa học

f/ Học hàm:

Giáo sư  Phó Giáo sư

2. Loại thông tin nào mà anh/chị thường quan tâm?

- Thông tin chỉ đạo  - Thông tin quản lý   
- Thông tin pháp luật  - Thông tin tư vấn   
- Thông tin khoa học  - Thông tin kinh tế   
- Thông tin thương mại  - Thông tin thị trường   
- Thông tin phục vụ doanh nghiệp   
- Thông tin khác:.....

3. Anh/ chị có thường xuyên đến thư viện sử dụng tài liệu, tìm kiếm thông tin không?

Thường xuyên  Thỉnh thoảng  Không

4. Anh/ chị thường đến sử dụng tài liệu – tra cứu thông tin ở thư viện nào?

Thư viện Trung tâm ĐH QG TP.HCM.  Thư viện KH Tổng hợp Tp. HCM   
Thư viện trường ĐH KHTN  Thư viện KHXH Tp. HCM   
Thư viện trường ĐH KHXH & NV  Thư viện khác: .....

Thư viện trường ĐH Bách Khoa

5. Anh/chị thường tra cứu thông tin theo hình thức nào?

- Tủ phiếu mục lục  Tra cứu trực tuyến   
Thông báo sách mới  Trực tiếp vào kho tài liệu   
Mục lục quyển  Tra cứu cơ sở dữ liệu   
Thư mục  Internet

Hình thức khác:.....

6. Theo anh/ chị, hình thức tra cứu thông tin nào hiệu quả nhất ?

- Tủ phiếu mục lục  Tra cứu bằng máy   
Thông báo sách mới  Trực tiếp vào kho tài liệu   
Mục lục quyển  Tra cứu cơ sở dữ liệu   
Internet  Thư mục

Hình thức khác:.....

7. Nguyên nhân của những hình thức tra cứu thông tin chưa hiệu quả?

- Chưa được hướng dẫn  - Hệ thống tra cứu khó tìm kiếm   
- Giao diện tra cứu chưa thân thiện   
- Hệ thống tra cứu chưa đầy đủ, chưa cập nhật   
- Lý do khác:.....

8. Anh/chị tự tra cứu thông tin hay được tư vấn?

- Tự tra cứu  - Được tư vấn  - Cả hai

9. Anh/chị lấy thông tin từ những nguồn nào?

- Sách  -Tài liệu tra cứu  -Sách giáo khoa, giáo trình   
-Tài liệu dịch  -Luận văn, luận án  - Tài liệu giải trí   
-Báo cáo, kỷ yếu KH  -CSDL trực tuyến  - CD-ROM   
-Băng cassette, Video  -Tranh ảnh, bản đồ  - Vi phim, vi phiếu   
-Báo, tạp chí chuyên ngành  - Nguồn khác: .....

10. Thông tin mà anh/chị sử dụng thuộc loại ngôn ngữ nào?

- Việt  Anh  Pháp   
Nga  Hoa  Đức   
Nhật  Ngôn ngữ khác.....

11. Ý kiến nhận xét, đánh giá của anh/ chị về vốn tài liệu – nguồn lực thông tin của thư viện:

11.1 Về nội dung vốn tài liệu – nguồn lực thông tin:

Loại tài liệu, thông tin	Tốt	Khá	Tr.bình	Kém
Thông tin chỉ đạo				
Thông tin KHXH & Nhân văn				
Thông tin văn học, nghệ thuật				
Thông tin kỹ thuật - công nghệ				
Thông tin KH tự nhiên				

<b>Thông tin khoa học phổ thông</b>				
<b>Tài liệu khoa học:</b>				
- Sách chuyên khảo	.....	.....	.....	.....
- Sách tham khảo	.....	.....	.....	.....
- Tài liệu tổng hợp	.....	.....	.....	.....
<b>Sách giáo khoa, giáo trình</b>				
<b>Thông tin tra cứu (TB, Bách khoa toàn thư,...)</b>				
<b>Tài liệu kỹ thuật đặc biệt:</b>				
- Tiêu chuẩn	.....	.....	.....	.....
- Phát minh sáng chế	.....	.....	.....	.....
- Catalog công nghiệp	.....	.....	.....	.....
<b>Kỷ yếu hội nghị, hội thảo</b>				
<b>Báo cáo nghiên cứu KH</b>				
<b>Luận văn, luận án</b>				
<b>Báo cáo thực nghiệm, kết quả khảo sát thực tiễn</b>				
<b>Tài liệu điện tử, multimedia:</b>				
- CD-ROM	.....	.....	.....	.....
- Cơ sở dữ liệu (CSDL)	.....	.....	.....	.....
- Băng cassette, băng Video	.....	.....	.....	.....
- Microfilm, microfiche	.....	.....	.....	.....
<b>Các bộ sưu tập số</b>				

- Theo anh/ chị, nội dung vốn tài liệu – nguồn lực thông tin của thư viện đã đáp ứng nhu cầu của anh/ chị chưa?

Đáp ứng đầy đủ

Đáp ứng một phần

Chưa đáp ứng

Nhận xét khác:.....

-Mức độ đáp ứng của vốn tài liệu – nguồn lực thông tin thư viện khoảng bao nhiêu %?

10-30%

31-60%

61-90%

Trên 90%

- Nếu chưa đáp ứng đầy đủ đề nghị anh/chị cho biết lý do:

Tài liệu-thông tin chuyên ngành anh/chị cần còn thiếu về thể loại

Tài liệu-thông tin chuyên ngành anh/chị cần còn thiếu về số lượng

Tài liệu-thông tin chuyên ngành cũ, chưa cập nhật

Lý do khác: .....

11.2 Theo anh/ chị số lượng bản tài liệu có trong thư viện là:

Đầy đủ

Đáp ứng một phần

Chưa đầy đủ

11.3 Mức độ cập nhật thông tin của tài liệu:

Kịp thời

Chưa kịp thời

Ý kiến khác: .....

12.Theo anh/ chị, thư viện cần bổ sung thêm những loại hình tài liệu nào ?

- |   |                          |                               |                          |
|---|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Tài liệu chỉ đạo                              | <input type="checkbox"/> | Tài liệu khoa học phổ thông   | <input type="checkbox"/> |
| Tài liệu nghiên cứu khoa học:                 |                          | Tài liệu điện tử, multimedia: |                          |
| - Sách chuyên khảo                            | <input type="checkbox"/> | - Sách điện tử                | <input type="checkbox"/> |
| - Sách tham khảo                              | <input type="checkbox"/> | - Tạp chí điện tử             | <input type="checkbox"/> |
| - Tài liệu tổng hợp                           | <input type="checkbox"/> | - CD-ROM                      | <input type="checkbox"/> |
| Sách giáo khoa, giáo trình                    | <input type="checkbox"/> | - Cơ sở dữ liệu (CSDL)        | <input type="checkbox"/> |
| Tài liệu kỹ thuật đặc biệt:                   |                          | - Băng cassette, băng Video   | <input type="checkbox"/> |
| o Tiêu chuẩn                                  | <input type="checkbox"/> | - Microfilm, microfiche       | <input type="checkbox"/> |
| o Phát minh sáng chế                          | <input type="checkbox"/> |                               |                          |
| o Catalog công nghiệp                         | <input type="checkbox"/> |                               |                          |
| Tài liệu tra cứu (TĐ, Bách khoa toàn thư,...) | <input type="checkbox"/> |                               |                          |
| Các loại tài liệu khác: .....                 |                          |                               |                          |

13. Theo anh/chị, thư viện cần đầu tư bổ sung thêm những tài liệu – nguồn lực thông tin thuộc lĩnh vực khoa học nào?

.....  
 .....

14. Theo anh/ chị, thư viện cần tăng cường bổ sung tài liệu – nguồn lực thông tin thuộc ngôn ngữ nào?

- Việt       -Anh       -Pháp       -Hoa       -Nga   
 -Nhật       -Đức       -Ngôn ngữ khác:.....

15. Anh/ chị có đề xuất gì để tăng cường chất lượng vốn tài liệu - nguồn lực thông tin của thư viện?

- Xây dựng chính sách bổ sung vốn tài liệu – nguồn lực thông tin tốt
- Bảo đảm bổ sung đúng diện
- Tăng kinh phí bổ sung vốn tài liệu-nguồn lực thông tin
- Hợp tác chặt chẽ với đội ngũ cộng tác viên trong việc chọn tài liệu bổ sung
- Đẩy mạnh công tác thu thập thông tin phản hồi
- Nâng cao chất lượng các loại sản phẩm thông tin – thư viện
- Ý kiến khác:

Xin trân trọng cảm ơn!

TP. HCM., ngày      tháng      năm