

## Môn học số 9

### ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT MÔN HỌC TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ

---

#### 1. Thông tin tổng quát

- Tên môn học

+ Tiếng Việt: **Đánh giá sản phẩm và dịch vụ thông tin – thư viện**

- Mã số môn học: 60.32.20.317

- Bộ môn: Thông tin-thư mục

- Giảng viên phụ trách môn học: TS. Ngô Thanh Thảo

- Thuộc khối kiến thức/kỹ năng:

☐ Kiến thức chung

☒ Kiến thức cơ sở ngành

☐ Kiến thức khác

☐ Luận văn tốt nghiệp

- Số tín chỉ: 3 tín chỉ (45 tiết)

+ Lý thuyết: 15 tiết

+ Thuyết trình và thảo luận: 30 tiết

#### 2. Mô tả vắn tắt nội dung môn học

Cung cấp kiến thức chuyên sâu về các phương thức đánh giá sản phẩm và dịch vụ thông tin-thư viện.

#### 3. Nội dung môn học

##### Chương 1: Tổng quan về đánh giá sản phẩm, dịch vụ TT-TV

###### 1.1 Một số khái niệm cơ bản

###### 1.2 Sản phẩm TT-TV

###### 1.3 Dịch vụ TT-TV

###### 1.4. Các cách tiếp cận đánh giá

###### 1.5. Các mô hình đánh giá

###### 1.6. Phương pháp thu thập dữ liệu

### 1.7. Kế hoạch đánh giá

Thời lượng (đơn vị tính: tiết): Lý thuyết:10; Thuyết trình: 5;

### Chương 2: Phương pháp đánh giá SP&DV thông tin-thư viện

2.1 Phương pháp đánh giá sản phẩm TT-TV

2.2 Phương pháp đánh giá dịch vụ TT-TV

Thời lượng (đơn vị tính: tiết): Lý thuyết:10; Thuyết trình: 5; Thảo luận:5; Bài tập:10

### 4. Mục tiêu của môn học

| <b>Mục tiêu<br/>(MTx)<br/>(1)</b> | <b>Mô tả mục tiêu<br/>(2)</b>                                                     | <b>CĐR của CTĐT<br/>(X.x.x) (3)</b>      | <b>TĐNL(BLOOM)<br/>(4)</b>       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| MT1                               | Cung cấp cho học viên kiến thức chuyên sâu về đánh giá SP & DV thông tin-thư viện | KT2 (PLO2)                               | Cấp độ 6                         |
| MT2                               | Trang bị cho học viên kỹ năng lập kế hoạch và thực hiện đánh giá SP&DV TT-TV      | KN1 (PLO4)<br>TĐ2 (PLO12)<br>TĐ4 (PLO14) | Cấp độ 7<br>Cấp độ 5<br>Cấp độ 5 |

(1): Ký hiệu mục tiêu của môn học

(2): Mô tả các mục tiêu

(3), (4): Ký hiệu CĐR của CTĐT và trình độ năng lực tương ứng

### 5. Chuẩn đầu ra môn học

| <b>CĐR<br/>(CĐR.x.x)<br/>(1)</b> | <b>Mô tả CĐR<br/>(X.x.x.x)<br/>(2)</b>              | <b>Mức độ giảng dạy<br/>(I,T,U)<br/>(3)</b> |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| CĐR1.1                           | Phân tích được các phương pháp đánh giá SP&DV TT-TV | I, T, U                                     |

|         |                                                          |                |
|---------|----------------------------------------------------------|----------------|
|         |                                                          |                |
| CĐR1.2  | Trình bày được các mô hình đánh giá SP&DV TT-TV          | <b>I, T, U</b> |
| CĐR2.1. | Xây dựng và thực hiện được kế hoạch đánh giá SP&DV TT-TV | <b>I, T, U</b> |

(1): Ký hiệu CĐR của môn học

(2): Mô tả CĐR, các chủ đề CĐR

(3): I (Introduce): giới thiệu; T (Teach): dạy; U (Utilize): sử dụng

## 6. Kế hoạch giảng dạy chi tiết

| <b>Buổi học</b>                 | <b>Nội dung</b>                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Cách thức thực hiện</b>                                                        |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Bài giảng 1                     | <b>Chương 1: Tổng quan về đánh giá sản phẩm, dịch vụ TT-TV</b><br>1.1 Một số khái niệm cơ bản<br>1.2 Sản phẩm TT-TV<br>1.3 Dịch vụ TT-TV<br>1.4. Các cách tiếp cận đánh giá<br>1.5. Các mô hình đánh giá<br>1.6. Phương pháp thu thập dữ liệu<br>1.7. Kế hoạch đánh giá | - Thuyết giảng<br>- Trao đổi, đặt tình huống<br>- Học viên đọc tài liệu tham khảo |
| Bài thuyết trình và thảo luận 1 | Thuyết trình và thảo luận các vấn đề liên quan đến nội dung Chương 1                                                                                                                                                                                                    | - Học viên đọc tài liệu tham khảo<br>- Thuyết trình về các mô hình                |

|             |                                                                                                                                                         |                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                         | và phương pháp đánh giá<br>- Thảo luận các nội dung liên quan |
| Bài giảng 2 | <b>Chương 2: Phương pháp đánh giá SP&amp;DV thông tin-thư viện</b><br>2.1 Phương pháp đánh giá sản phẩm TT-TV<br>2.2 Phương pháp đánh giá dịch vụ TT-TV | - Thuyết giảng<br>- Trao đổi, đặt tình huống                  |
| Bài tập 1   | Lập kế hoạch đánh giá 1 sản phẩm/dịch vụ tự chọn                                                                                                        |                                                               |
| Bài tập 2   | Thực hiện đánh giá 1 sản phẩm & 1 dịch vụ TT-TV (tự chọn) từ các góc độ khác nhau                                                                       |                                                               |

**7. Phương pháp đánh giá môn học:** trong đó quy định số lần kiểm tra, bài tập hoặc tiểu luận, thi, số bài thực hành, trọng số của mỗi lần đánh giá.

- Bài tập: 50%

- Tiểu luận cuối kỳ: 50%

**8. Tài liệu học tập** (*ghi rõ những sách, tạp chí và tư liệu thông tin liên quan đến học*):

[1] Tài liệu học tập chính

Bài giảng do giảng viên cung cấp

[2] Các sách tham khảo chính

1. Atherton P. Handbook for Information Systems and Services.- UNESCO, 1977, 259 p.

2. Avison D., Fitzgerald G. Information Systems Development: Methodologies, Technique and Tools.- 3<sup>rd</sup> edi.- London,Ấ: McGraw-Hill, 2003, 592 p.
3. Harvey J.F., Carroll F.L. Internationalizing Library and Information Sciences Education: A Handbook of Policies and Procedures in Administration and Curriculum.- New York,Ấ: Greenwood Press, 1997. 391 p.

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 8 năm 2017*

**TRƯỞNG BỘ MÔN**

*(ký, ghi rõ họ tên)*



PGS. TS. Nguyễn Hồng Sinh

**TRƯỞNG KHOA**

*(ký, ghi rõ họ tên)*



PGS. TS. Nguyễn Hồng Sinh