

Môn học số 9

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT MÔN HỌC TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ

1. Thông tin tổng quát

- Tên môn học

+ Tiếng Việt: **Đánh giá sản phẩm và dịch vụ thông tin – thư viện**

- Mã số môn học: TV6031

- Bộ môn: Thông tin-thư mục

- Giảng viên phụ trách môn học: TS. Ngô Thanh Thảo

- Thuộc khối kiến thức/kỹ năng:

☐ Kiến thức chung

☒ Kiến thức cơ sở ngành

☐ Kiến thức khác

☐ Luận văn tốt nghiệp

- Số tín chỉ: 3 tín chỉ (45 tiết)

+ Lý thuyết: 15 tiết

+ Thuyết trình và thảo luận: 30 tiết

2. Mô tả vắn tắt nội dung môn học

Cung cấp kiến thức chuyên sâu về các phương thức đánh giá sản phẩm và dịch vụ thông tin-thư viện.

3. Nội dung môn học

Chương 1: Tổng quan về đánh giá sản phẩm, dịch vụ TT-TV

1.1 Một số khái niệm cơ bản

1.2 Sản phẩm TT-TV

1.3 Dịch vụ TT-TV

1.4. Các cách tiếp cận đánh giá

1.5. Các mô hình đánh giá

1.6. Phương pháp thu thập dữ liệu

1.7. Kế hoạch đánh giá

Thời lượng (đơn vị tính: tiết): Lý thuyết:10; Thuyết trình: 5;

Chương 2: Phương pháp đánh giá SP&DV thông tin-thư viện

2.1 Phương pháp đánh giá sản phẩm TT-TV

2.2 Phương pháp đánh giá dịch vụ TT-TV

Thời lượng (đơn vị tính: tiết): Lý thuyết:10; Thuyết trình: 5; Thảo luận:5; Bài tập:10

4. Mục tiêu của môn học

Mục tiêu (MTx) (1)	Mô tả mục tiêu (2)	CĐR của CTĐT (X.x.x) (3)	TĐNL(BLOOM) (4)
MT1	Cung cấp cho học viên kiến thức chuyên sâu về đánh giá SP & DV thông tin-thư viện	KT2 (PLO2) TĐ2 (PLO10)	Cấp độ 6 Cấp độ 5
MT2	Trang bị cho học viên kỹ năng lập kế hoạch và thực hiện đánh giá SP&DV TT-TV	KN1 (PLO4) TĐ4 (PLO12)	Cấp độ 7 Cấp độ 5

(1): Ký hiệu mục tiêu của môn học

(2): Mô tả các mục tiêu

(3), (4): Ký hiệu CĐR của CTĐT và trình độ năng lực tương ứng

5. Chuẩn đầu ra môn học

CĐR (CĐR.x.x) (1)	Mô tả CĐR (X.x.x.x) (2)	Mức độ giảng dạy (I,T,U) (3)
CĐR1.1	Phân tích được các phương pháp đánh giá SP&DV TT-TV	I, T, U
CĐR1.2	Trình bày được các mô hình đánh giá SP&DV TT-TV	I, T, U

CĐR2.1.	Xây dựng và thực hiện được kế hoạch đánh giá SP&DV TT-TV	I, T, U

(1): Ký hiệu CĐR của môn học

(2): Mô tả CĐR, các chủ đề CĐR

(3): I (Introduce): giới thiệu; T (Teach): dạy; U (Utilize): sử dụng

6. Kế hoạch giảng dạy chi tiết

Buổi học	Nội dung	Cách thức thực hiện
Bài giảng 1	Chương 1: Tổng quan về đánh giá sản phẩm, dịch vụ TT-TV 1.1 Một số khái niệm cơ bản 1.2 Sản phẩm TT-TV 1.3 Dịch vụ TT-TV 1.4. Các cách tiếp cận đánh giá 1.5. Các mô hình đánh giá 1.6. Phương pháp thu thập dữ liệu 1.7. Kế hoạch đánh giá	- Thuyết giảng - Trao đổi, đặt tình huống - Học viên đọc tài liệu tham khảo
Bài thuyết trình và thảo luận 1	Thuyết trình và thảo luận các vấn đề liên quan đến nội dung Chương 1	- Học viên đọc tài liệu tham khảo - Thuyết trình về các mô hình và phương pháp đánh giá - Thảo luận các nội dung liên quan
Bài giảng 2	Chương 2: Phương pháp đánh giá SP&DV thông tin-thư viện 2.1 Phương pháp đánh giá sản phẩm TT-TV 2.2 Phương pháp đánh giá dịch vụ TT-TV	- Thuyết giảng - Trao đổi, đặt tình huống

Bài tập 1	Lập kế hoạch đánh giá 1 sản phẩm/dịch vụ tự chọn	
Bài tập 2	Thực hiện đánh giá 1 sản phẩm & 1 dịch vụ TT-TV (tự chọn) từ các góc độ khác nhau	

7. Phương pháp đánh giá môn học: trong đó quy định số lần kiểm tra, bài tập hoặc tiểu luận, thi, số bài thực hành, trọng số của mỗi lần đánh giá.

- Bài tập: 50%
- Tiểu luận cuối kỳ: 50%

8. Tài liệu học tập (*ghi rõ những sách, tạp chí và tư liệu thông tin liên quan đến học*):

[1] Tài liệu học tập chính

Bài giảng do giảng viên cung cấp

[2] Các sách tham khảo chính

1. Atherton P. Handbook for Information Systems and Services.- UNESCO, 1977, 259 p.
2. Avison D., Fitzgerald G. Information Systems Development: Methodologies, Technique and Tools.- 3rd edi.- London, Ắ: McGraw-Hill, 2003, 592 p.
3. Harvey J.F., Carroll F.L. Internationalizing Library and Information Sciences Education: A Handbook of Policies and Procedures in Administration and Curriculum.-New York, Ắ: Greenwood Press, 1997. 391 p.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 5 tháng 3 năm 2019

TRƯỞNG BỘ MÔN

(ký, ghi rõ họ tên)



PGS. TS. Nguyễn Hồng Sinh

TRƯỞNG KHOA

(ký, ghi rõ họ tên)



PGS. TS. Nguyễn Hồng Sinh