

1. Thông tin tổng quát

- Tên môn học:
 - + Tiếng Việt: **Người dùng tin và nhu cầu tin**
 - + Tiếng Anh: Information users and information needs
- Mã số môn học: TV6013
- Bộ môn: Thư viện học
- Giảng viên phụ trách môn học: PGS.TS. Nguyễn Hồng Sinh
- Thuộc khối kiến thức/kỹ năng:
 - ☐ Kiến thức chung
 - ☒ Kiến thức cơ sở ngành
 - ☐ Kiến thức khác
 - ☐ Luận văn tốt nghiệp
- Số tín chỉ: 3 tín chỉ (45 tiết)
 - + Lý thuyết: 2 tín chỉ (30 tiết)
 - + Thuyết trình và thảo luận: 1 tín chỉ (15 tiết)

2. Mô tả vắn tắt nội dung môn học

Nội dung của môn học tập trung vào việc hệ thống hoá và cập nhật các vấn đề liên quan đến người dùng tin, nhu cầu tin, thực hiện nghiên cứu và triển khai các giải pháp nhằm thiết lập các hoạt động thông tin thư viện thoả mãn được người dùng tin.

3. Nội dung môn học

Nội dung	Thời lượng (tiết)	Tài liệu học tập (Xem mục 8)
Chương 1: Phương pháp luận về người dùng tin (NDT) và nhu cầu tin (NCT) 1.1 Các khái niệm 1.2 Đặc tính của NDT và NCT	Lý thuyết: 5; Thực hiện bài tập theo chuyên đề: 5; Trình bày báo cáo chuyên đề: 5.	[1], [2], [3]

1.3 Các yếu tố ảnh hưởng đến NDT và NCT		
Chương 2: Nghiên cứu NDT và NCT 2.1 Các hướng nghiên cứu NDT và NCT 2.2 Lập đề cương nghiên cứu - Xác định mục đích và đối tượng nghiên cứu - Xây dựng giả thuyết nghiên cứu - Chọn phương pháp nghiên cứu - Chọn mẫu nghiên cứu - Các bước thực hiện 2.3 Các phương pháp nghiên cứu - Điều tra bằng phiếu hỏi - Phỏng vấn - Quan sát - Phân tích phiếu yêu cầu 2.4 Phân tích và giải thích số liệu nghiên cứu	Lý thuyết: 5; Thực hiện bài tập theo chuyên đề: 5; Trình bày báo cáo chuyên đề: 5	[1], [3], [4]
Chương 3: Thỏa mãn NDT 3.1 Các phương thức thỏa mãn nhu cầu tin 3.2 Các phương thức huấn luyện người dùng tin 3.3 Kiến thức và kỹ năng của cán bộ thư viện	Lý thuyết: 5; Thực hiện bài tập theo chuyên đề: 5; Trình bày báo cáo chuyên đề: 5	[1], [5]

4. Mục tiêu của môn học

Mục tiêu (MTx)	Mô tả mục tiêu (2)	CDR của CTĐT (X.x.x) (3)	TĐNL(BLOOM) (4)
-------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------

(1)			
MT1	Cung cấp cho học viên các kiến thức về - Phương pháp luận về NDT và NCT	KT2 (PLO2)	Cấp độ 6
	- Các vấn đề cơ bản trong nghiên cứu NDT	KT2 (PLO2)	Cấp độ 6
MT2	Hướng dẫn cho học viên - Thực hiện nghiên cứu NDT	KN1 (PLO4)	Cấp độ 7
	- Áp dụng nghiên cứu trong việc tổ chức các hoạt động thông tin - thư viện đáp ứng nhu cầu NDT	KN5 (PLO8)	Cấp độ 7
MT3	Tạo điều kiện cho học viên - Tăng cường năng lực thực hiện nghiên cứu khoa học và triển khai nghiên cứu vào thực tiễn	KN5 (PLO8)	Cấp độ 7
	- Nâng cao ý thức coi NDT là trung tâm của hoạt động thông tin – thư viện.	TĐ4 (PLO12)	Cấp độ 5

(1): Ký hiệu mục tiêu của môn học

(2): Mô tả các mục tiêu

(3), (4): Ký hiệu CDR của CTĐT và trình độ năng lực tương ứng

5. Chuẩn đầu ra môn học

CĐR (CĐR.x.x) (1)	Mô tả CĐR (X.x.x.x) (2)	Mức độ giảng dạy (I,T,U) (3)
CĐR1.1	Phân tích được các nội dung về - Nội hàm của các yếu tố cấu thành và các yếu tố tác động đến người dùng tin và nhu cầu tin - Bản chất và giá trị của nghiên cứu người dùng tin và nhu cầu tin	I, T
CĐR1.2	Trình bày được - Các cách tiếp cận trong nghiên cứu NDT và NCT - Các hướng nghiên cứu trong nghiên cứu NDT và NCT trong thực tiễn	I, T, U
CĐR 2.1	Xây dựng được đề cương cho một cuộc nghiên cứu cụ thể về NDT và NCT	U
CĐR2.2	Xây dựng được một dự án triển khai một sáng kiến/đề xuất tăng cường đáp ứng nhu cầu của NDT trong một cơ quan thông tin - thư viện	U
CĐR2.3	Thành thạo các kỹ năng cốt lõi trong việc xây dựng và triển khai đề tài nghiên cứu và dự án trong việc nghiên cứu NDT và NCT	U
CĐR3.1	Có ý thức xây dựng và thực hiện các hoạt động và dịch vụ thông tin phải dựa trên đặc điểm và nhu cầu của NDT	I, T, U
CĐR3.2	Có ý thức không ngừng đổi mới, tìm kiếm kiến thức, kinh nghiệm về nâng cao chất lượng phục vụ người dùng tin để áp dụng vào thực tiễn	I, T, U

(1): Ký hiệu CĐR của môn học

(2): Mô tả CĐR, các chủ đề CĐR

(3): I (Introduce): giới thiệu; T (Teach): dạy; U (Utilize): sử dụng

6. Kế hoạch giảng dạy chi tiết

Buổi học	Nội dung	Cách thức thực hiện
1. Bài giảng 1	Chương 1: Phương pháp luận về người dùng tin (NDT) và nhu cầu tin (NCT) 1.1 Các khái niệm 1.2 Đặc tính của NDT và NCT 1.3 Các yếu tố ảnh hưởng đến NDT và NCT	- Thuyết giảng - Trao đổi, đặt tình huống - Học viên đọc tài liệu tham khảo - Dự lớp và tham gia trao đổi bài
2 và 3. Bài tập 1	Thực hiện một trong các bài tập sau: 1. Phân tích các đặc điểm của một nhóm NDT cụ thể 2. Phân tích những tác động đến các đặc điểm của một nhóm NDT cụ thể 3. Xác định NCT của một nhóm NDT cụ thể và phân tích các yếu tố tác động đến NCT của họ 4. Quan sát, mô tả lại, và lý giải hành vi thông tin của một người hoặc một nhóm NDT cụ thể	- Hướng dẫn học viên chọn đề tài, - Hướng dẫn xây dựng kế hoạch thực hiện bài tập - Theo dõi và tư vấn học viên trong quá trình thực hiện bài tập qua các kênh tương tác trực tiếp và trực tuyến - Học viên thực hiện bài tập và tương tác với giảng viên khi cần hỗ trợ.
4. Bài thuyết trình và thảo luận 1	Trình bày thuyết trình theo nội dung đã chọn Nêu và thảo luận các vấn đề liên quan đến nội dung Chương 1	- Học viên trình bày nội dung bài tập như một báo cáo chuyên đề - Thảo luận, phản biện nội dung trình bày - Nêu các vấn đề liên quan phát hiện

		trong thực tiễn cần được tiếp tục tìm hiểu
5. Bài giảng 2	Chương 2: Nghiên cứu NDT và NCT 2.1 Các hướng nghiên cứu NDT và NCT 2.2 Lập đề cương nghiên cứu 2.3 Các phương pháp nghiên cứu 2.4 Phân tích và giải thích số liệu nghiên cứu	- Thuyết giảng - Trao đổi, đặt tình huống - Học viên đọc tài liệu tham khảo - Dự lớp và tham gia trao đổi bài
6 và 7. Bài tập 2	Xây dựng đề cương nghiên cứu cho một đề tài cụ thể về NDT và NCT	- Hướng dẫn học viên chọn đề tài, - Hướng dẫn xây dựng kế hoạch thực hiện bài tập - Theo dõi và tư vấn học viên trong quá trình thực hiện bài tập qua các kênh tương tác trực tiếp và trực tuyến - Học viên thực hiện bài tập và tương tác với giảng viên khi cần hỗ trợ.
8. Bài thuyết trình và thảo luận 2	Trình bày thuyết trình theo nội dung đăng ký Nêu và thảo luận các vấn đề liên quan đến nội dung Chương 2	- Học viên trình bày nội dung bài tập như một báo cáo chuyên đề - Thảo luận, phản biện nội dung trình bày - Nêu các vấn đề liên quan phát hiện trong thực tiễn cần được tiếp tục tìm hiểu
9. Bài giảng 3	Chương 3: Thỏa mãn người dùng tin 3.1 Các phương thức thỏa mãn nhu cầu tin	- Thuyết giảng - Trao đổi, đặt tình huống - Học viên đọc tài liệu tham khảo - Dự lớp và tham gia trao đổi bài

	3.2 Các phương thức huấn luyện người dùng tin 3.3 Kiến thức và kỹ năng của cán bộ thư viện	
10 và 11. Bài tập 3	Xây dựng một dự án cho một trong các nội dung sau: 1. Xây dựng một dịch vụ mới/nâng cấp dịch vụ đang có nhằm thoả mãn người dùng tin tại thư viện của bạn 2. Xây dựng dự án thực hiện các hoạt động huấn luyện người dùng tin cho 1 năm hoạt động của thư viện của bạn 3. Xây dựng dự án nhằm đảm bảo năng lực phục vụ NDT cho CBTV của đơn vị bạn.	- Hướng dẫn học viên chọn đề tài, - Hướng dẫn xây dựng kế hoạch thực hiện bài tập - Theo dõi và tư vấn học viên trong quá trình thực hiện bài tập qua các kênh tương tác trực tiếp và trực tuyến - Học viên thực hiện bài tập và tương tác với giảng viên khi cần hỗ trợ.
12. Bài thuyết trình và thảo luận 3	Trình bày thuyết trình theo nội dung đăng ký Nêu và thảo luận các vấn đề liên quan đến nội dung Chương 3	- Học viên trình bày nội dung bài tập như một báo cáo chuyên đề - Thảo luận, phản biện nội dung trình bày - Nêu các vấn đề liên quan phát hiện trong thực tiễn cần được tiếp tục tìm hiểu

7. Phương pháp đánh giá môn học: trong đó quy định số lần kiểm tra, bài tập hoặc tiểu luận, thi, số bài thực hành, trọng số của mỗi lần đánh giá.

8. Tài liệu học tập

[1] Tài liệu học tập chính

Bài giảng do giảng viên cung cấp

[2] Các sách tham khảo chính dành cho chương 1

1. Fisher, K. E., Erdelez, S., & McKenzie L. (Eds). (2006). *Theories of information behavior: A researcher's guide*. Medford, NJ: Information Today.
<http://books.google.co.uk/books?id=ll6qzqhIj8wC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

2. Nguyễn Quang Uẩn (Chủ biên), 2010. Tâm lý học đại cương. H.: Đại học Sư phạm.

3. Phan Dũng, 2010. Thế giới bên trong con người sáng tạo. Tp.HCM: Trẻ.

[3] Các bài tạp chí tham khảo chính dành cho chương 1

1. Devadason F.J., Lingam P.P. A methodology for the Identification of Information Needs of Users // IFLA Journal.- 1997.- Vol. 23 No. 1.- p.41-51.

2. Wilson T.D. On user studies and information needs // Journal of Documentation.- 2006.- Vol. 62 No. 6.- p. 658-670

3. Wilson T.D. Recent trends in user studies: action research and qualitative methods // Information Research.- 2000.- Vol. 5 No. 3.

[4] Các tài liệu học tập của môn học Phương pháp nghiên cứu khoa học

[5] Các tài liệu học tập của môn học Thiết kế và quản lý dự án

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 9 tháng 3 năm 2019

TRƯỞNG BỘ MÔN

(ký, ghi rõ họ tên)



PGS. TS. Nguyễn Hồng Sinh

TRƯỞNG KHOA

(ký, ghi rõ họ tên)



PGS. TS. Nguyễn Hồng Sinh