

Quý anh/chị sinh viên thân mến!

Để có cơ sở triển khai các hoạt động nâng cao chất lượng dạy và học tại Trường ĐH KHXH&NV, Nhà trường rất mong nhận được ý kiến đóng góp của anh/chị về chất lượng công tác tuyển sinh, nhập học cũng như tiếp cận và hỗ trợ người học. Đây là trách nhiệm và nghĩa vụ của sinh viên (SV) đối với sự nghiệp đào tạo của Trường, cũng như vì lợi ích của SV các khóa sau. Nhà trường cam kết bảo mật thông tin do anh/chị cung cấp. Chân thành cảm ơn sự hợp tác của anh/chị!

I. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

1. Giới tính: 4. SĐT liên hệ:
2. Mã số sinh viên: 5. Email cá nhân:
3. Ngành học: 6. Anh/Chị đến từ tỉnh/thành phố nào:

II. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

1. Anh/Chị biết đến Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh qua các kênh thông tin nào?	Trường	ĐHQG-HCM
1.1 Thông qua Website, trang tuyển sinh của ĐHQG-HCM	☐	☐
1.2 Thông qua Website, trang tuyển sinh của Nhà trường (http://hcmussh.edu.vn/tuyensinh)	☐	☐
1.3 Thông qua mạng xã hội Facebook, Instagram, Tiktok, ...	☐	☐
1.4 Qua Hotline tư vấn tuyển sinh của trường	☐	☐
1.5 Thông qua Internet, báo điện tử (Tuổi trẻ, Thanh niên, Giáo dục, ...)	☐	☐
1.6 Thông qua bạn bè, người thân giới thiệu	☐	☐
1.7 Thông qua thầy cô tại Trường THPT giới thiệu	☐	☐
1.8 Thông qua chương trình tư vấn tuyển sinh Online hoặc Offline	☐	☐
1.9 Từ các tờ rơi, quảng cáo về Trường ĐH Khoa học Xã hội và Nhân văn	☐	☐

2. Mức độ ảnh hưởng của các yếu tố sau đến việc quyết định lựa chọn ngành học hiện tại của anh/chị? (①=hoàn toàn không ảnh hưởng → ⑤=hoàn toàn ảnh hưởng, ⊗=không có ý kiến)	①	②	③	④	⑤	⊗
2.1 Sự quyết định của chính bản thân	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.2 Sự tư vấn của gia đình, người thân	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.3 Sự tư vấn của thầy cô tại trường THPT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.4 Sự tác động của bạn bè	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.5 Tác động từ thông tin anh/chị khoá trước	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.6 Sự tư vấn của các đoàn tư vấn tuyển sinh, hướng nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.7 Tác động từ thông tin truyền thông đại chúng	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Lý do anh/chị quyết định lựa chọn ngành học hiện tại ở Trường? (có thể chọn nhiều phương án)

- ☐ Danh tiếng và uy tín của Nhà trường
☐ Có cơ hội học tập, nghiên cứu sâu hơn trong tương lai
☐ Mong muốn có một công việc tốt, đảm bảo cuộc sống sau này
☐ Đam mê, yêu thích với ngành học
☐ Điểm chuẩn ngành học phù hợp với sức học
☐ Là lựa chọn thứ 2 sau ưu tiên một số ngành tại trường khác

- ☐ Theo định hướng của Bố mẹ, gia đình
- ☐ Ngành học này đang là xu thế “hot”
- ☐ Theo sự giới thiệu của bạn bè
- ☐ Lý do khác (ghi rõ)

4. Mức độ hiểu rõ ngành học hiện tại của anh/chị?	①	②	③	④	⑤	⊗
(①=Hoàn toàn không hiểu; ②=Không hiểu; ③=Hiểu một phần; ④=Hiểu rõ; ⑤=Hiểu rất rõ, ⊗=không có ý kiến)						

5. Đánh giá của anh/chị về các hoạt động tuyển sinh của Trường?

(①=hoàn toàn không đồng ý → ⑤=hoàn toàn đồng ý, ⊗=không có ý kiến)

5.1	Website tuyển sinh http://hcmussh.edu.vn/tuyensinh cung cấp nhiều thông tin rõ ràng, giúp anh/chị hiểu rõ hơn về nhà trường	①	②	③	④	⑤	⊗
5.2	Fanpage của Trường https://www.facebook.com/ussh.vnuhcm hỗ trợ giải đáp hiệu quả các thắc mắc về hồ sơ, quy chế, chính sách liên quan	①	②	③	④	⑤	⊗
5.3	Đội ngũ cán bộ tư vấn tuyển sinh hiệu quả, giải đáp các thắc mắc kịp thời cho anh/chị	①	②	③	④	⑤	⊗
5.4	Hotline tư vấn tuyển sinh hoạt động tốt, cung cấp đầy đủ các thông tin, giải đáp thắc mắc cho anh/chị	①	②	③	④	⑤	⊗
5.5	Thông tin trúng tuyển được thông báo đến các anh/chị kịp thời	①	②	③	④	⑤	⊗
5.6	Anh/Chị được phổ biến rõ ràng quy trình tuyển sinh và nhập học của Trường	①	②	③	④	⑤	⊗
5.7	Các thủ tục nhập học rõ ràng, dễ hiểu	①	②	③	④	⑤	⊗
5.8	Thủ tục thanh toán tài chính rõ ràng, dễ hiểu	①	②	③	④	⑤	⊗
5.9	Thời gian từ lúc nhận thông báo đến khi nhập học phù hợp cho anh/chị hoàn thiện các thủ tục, hồ sơ liên quan	①	②	③	④	⑤	⊗
5.10	Thái độ đón tiếp, phục vụ của nhân viên, tình nguyện viên hoà nhã, thân thiện	①	②	③	④	⑤	⊗

6. Đánh giá của anh/chị về cảnh quan môi trường trong những ngày đầu đến với Trường? (①=hoàn toàn không đồng ý → ⑤=hoàn toàn đồng ý, ⊗=không có ý kiến)							
6.1	Cảnh quan, môi trường học tập rất chill (xanh, sạch, đẹp)	①	②	③	④	⑤	⊗
6.2	Anh/Chị cảm thấy an tâm, thoải mái khi lần đầu tiên đến với Trường	①	②	③	④	⑤	⊗
6.3	Việc di chuyển giữa các địa điểm trong khu Đô thị ĐHQG-HCM là dễ dàng, thuận tiện	①	②	③	④	⑤	⊗
6.4	Việc di chuyển giữa hai cơ sở của Trường là dễ dàng, thuận tiện	①	②	③	④	⑤	⊗

7. Anh/Chị đang ở nội trú/ngoại trú tại

- ☐ Ký túc xá ĐHQG-HCM: Loại phòng: (nếu chọn câu này, vui lòng trả lời tiếp câu 8)
- ☐ Ngoại trú: ① Nhà người thân ② Trọ trong Khu đô thị ③ Trọ ngoài Khu đô thị

8. Đánh giá của anh/chị về việc tìm kiếm chỗ ở nội trú?							
(①=hoàn toàn không hài lòng → ⑤=hoàn toàn hài lòng, ⊗=không có ý kiến)							
8.1	Anh/Chị được hỗ trợ đầy đủ các thông tin tìm kiếm chỗ ở nội trú Ký túc xá	①	②	③	④	⑤	⊗
8.2	Anh/Chị nhận được các hướng dẫn chi tiết di chuyển giữa Trường và KTX ĐHQG-HCM	①	②	③	④	⑤	⊗
8.3	Các thông tin nội trú KTX được công bố rõ ràng trên Website, Fanpage	①	②	③	④	⑤	⊗
8.4	Cán bộ tiếp nhận hồ sơ hoà nhã, tận tình, thân thiện	①	②	③	④	⑤	⊗

8.5	Quy trình làm thủ tục nội trú đơn giản, rõ ràng, dễ hiểu	①	②	③	④	⑤	⊗
8.6	Anh/chị được cung cấp đầy đủ về quy định nội trú trong hệ thống KTX ĐHQG-HCM	①	②	③	④	⑤	⊗
8.7	Lực lượng tình nguyện viên tận tình, cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết	①	②	③	④	⑤	⊗

9. Đánh giá của anh/chị về Tuần sinh hoạt công dân?

(①=hoàn toàn không đồng ý → ⑤=hoàn toàn đồng ý, ⊗=không có ý kiến)

9.1	Anh/Chị được lãnh đạo Trường, Phòng Công tác sinh viên chào mừng, chia sẻ nhiều thông điệp ý nghĩa	①	②	③	④	⑤	⊗
9.2	Anh/Chị được trang bị những nội dung cơ bản về tình hình chính trị, kinh tế, xã hội qua các chuyên đề về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, biển, đảo và chiến lược biển Việt Nam, ...	①	②	③	④	⑤	⊗
9.3	Anh/Chị được trang bị về kiến thức pháp luật; văn hóa ứng xử trong trường học và trên môi trường mạng xã hội	①	②	③	④	⑤	⊗
9.4	Anh/Chị hiểu rõ chương trình đào tạo, kỹ năng học tập, rèn luyện trong môi trường đại học	①	②	③	④	⑤	⊗
9.5	Anh/Chị hiểu rõ về quá trình hình thành, phát triển, tầm nhìn - sứ mạng, giá trị cơ bản, mục tiêu chiến lược của ĐHQG-HCM	①	②	③	④	⑤	⊗
9.6	Anh/Chị hiểu rõ lịch sử truyền thống; tầm nhìn - sứ mạng; giá trị cốt lõi của Trường ĐH KHXH&NV, ĐHQG-HCM, Khoa;	①	②	③	④	⑤	⊗
9.7	Hiểu rõ về Quy chế đào tạo, học vụ, học song bằng, học cải thiện điểm, học theo tiến độ nhanh, tiến độ chậm; chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra, ...	①	②	③	④	⑤	⊗
9.8	Hiểu rõ về Quy chế công tác sinh viên, Quy chế đánh giá điểm rèn luyện, Quy chế Nội trú, Ngoại trú; Khen thưởng, kỷ luật, chế độ chính sách	①	②	③	④	⑤	⊗
9.9	Hiểu rõ về phương pháp tiếp cận tài liệu học tập, nghiên cứu khoa học, sử dụng phần mềm truy cập, đăng ký học tập tại Website đào tạo của Trường	①	②	③	④	⑤	⊗
9.10	Hiểu rõ Quy định về học phí, quy trình nộp học phí	①	②	③	④	⑤	⊗
9.11	Anh/Chị hiểu rõ về quyền - nghĩa vụ của sinh viên khi tham gia tổ chức Đoàn Thanh niên – Hội Sinh viên, các CLB, ...	①	②	③	④	⑤	⊗
9.12	Các chuyên đề về kỹ năng có tính thiết thực, đáp ứng tốt nhu cầu và phù hợp mục tiêu rèn luyện của anh/chị	①	②	③	④	⑤	⊗
9.13	Báo cáo viên, giảng viên các chuyên đề trình bày rõ ràng, súc tích, lôi cuốn, dễ hiểu	①	②	③	④	⑤	⊗
9.14	Công tác quản lý lớp “Tuần sinh hoạt công dân sinh viên đầu khóa” của Phòng Công tác sinh viên nghiêm túc, thuận tiện cho các anh/chị tham dự đầy đủ	①	②	③	④	⑤	⊗

10. Anh/Chị đánh giá như thế nào về chương trình “USSH Mentoring: Cùng bạn hội nhập môi trường đại học”? (①=hoàn toàn không đồng ý → ⑤=hoàn toàn đồng ý, ⊗=không có ý kiến)

10.1	Chương trình có ý nghĩa thực tế đối với TSV	①	②	③	④	⑤	⊗
10.2	Đội ngũ mentor tận tình, có kiến thức và kỹ năng phù hợp	①	②	③	④	⑤	⊗
10.3	Chương trình được thông tin, phổ biến rộng rãi cho TSV	①	②	③	④	⑤	⊗
10.4	Cần tiếp tục thực hiện chương trình	①	②	③	④	⑤	⊗
10.5	Tôi hài lòng và cảm ơn chương trình	①	②	③	④	⑤	⊗
10.6	Tôi sẽ tham gia hỗ trợ cho USSH Mentoring vào năm sau	①	②	③	④	⑤	⊗

11. Hiện tại, anh/chị đang có nhu cầu cần hỗ trợ về những vấn đề sau đây? (có thể chọn nhiều phương án)

- | | |
|--|---|
| ☐ Học tập | ☐ Kỹ năng |
| ☐ Tài chính | ☐ Việc làm |
| ☐ Hoạt động rèn luyện | ☐ Sức khỏe tinh thần |
| ☐ Thể dục, thể thao | ☐ Khác |
| ☐ Văn hóa – văn nghệ | |

12. Anh/Chị có nhu cầu theo học chương trình song ngành hay không? (nếu chọn có vui lòng trả lời tiếp câu 13)

- ☐ Có ☐ Không ☐ Chưa xác định

13. Ngành học thứ 2 anh/chị mong muốn học là gì?

14. Anh/Chị có dự định học chương trình đào tạo liên thông đại học - thạc sĩ tại ĐHQG-HCM?

- ☐ Có ☐ Không ☐ Chưa xác định

15. Ý kiến khác của anh/chị (Nếu có):

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của anh/chị! 