

Quý anh/chị sinh viên thân mến!

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng công tác tuyển sinh, nhập học và sinh hoạt định hướng sau đại học, Trường ĐH KHXH & NV, ĐHQG-HCM rất mong nhận được ý kiến đánh giá của anh/chị thông qua các nội dung được đề cập dưới đây. Nhà trường cam kết bảo mật các thông tin trả lời và kết quả lấy ý kiến chỉ sử dụng vào mục đích đã nêu ở trên. Chân thành cảm ơn sự hợp tác của anh/chị!

I. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

1. Mã số HV:; 2. Giới tính: ① Nam ② Nữ
3. Đối tượng: ① Cao học ② Dự bị tiến sĩ ③ Nghiên cứu sinh
4. Email:; 5. Khoa:; 6. Anh/Chị có phải là cựu người học của Trường hay không? ① Có ② Không

II. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

1. Anh/Chị biết đến thông tin về Trường và thông tin tuyển sinh sau đại học của Trường qua các kênh thông tin nào dưới đây?	Anh/Chị biết đến Trường qua các kênh thông tin nào?	Anh/Chị biết đến thông tin tuyển sinh sau đại học của Trường qua kênh nào?
1.1 Qua website của Trường: http://hcmussh.edu.vn	☐	☐
1.2 Qua mạng xã hội (facebook, youtube,...)	☐	☐
1.3 Qua ngày hội tư vấn tuyển sinh sau đại học của Trường	☐	☐
1.4 Qua tin tức trên báo chí, truyền hình	☐	☐
1.5 Qua tờ rơi tuyển sinh, giới thiệu về Trường	☐	☐
1.6 Qua thầy cô, đồng nghiệp giới thiệu	☐	☐
1.7 Qua người thân giới thiệu	☐	☐
1.8 Qua bạn bè, người học giới thiệu	☐	☐
1.9 Thông tin khác (vui lòng ghi rõ):	☐	☐

2. Mức độ hài lòng của anh/chị về các nội dung trong thông tin tuyển sinh sau đại học của Trường? (①=hoàn toàn không hài lòng → ⑤=hoàn toàn hài lòng, ⊗=không có ý kiến)						
2.1	Thông tin giới thiệu chung về Trường	①	②	③	④	⑤ ⊗
2.2	Thông tin giới thiệu chung về ngành học	①	②	③	④	⑤ ⊗
2.3	Thông tin về đối tượng tuyển sinh sau đại học	①	②	③	④	⑤ ⊗
2.4	Thông tin hướng dẫn nộp hồ sơ tuyển sinh sau đại học	①	②	③	④	⑤ ⊗
2.5	Thông tin về thời gian xét tuyển/thi tuyển/tuyển thẳng	①	②	③	④	⑤ ⊗
2.6	Thông tin về công bố kết quả xét tuyển/thi tuyển/tuyển thẳng	①	②	③	④	⑤ ⊗
2.7	Thông tin hỗ trợ học tập cho tân học viên	①	②	③	④	⑤ ⊗
2.8	Thông tin về chi phí học tập	①	②	③	④	⑤ ⊗
2.9	Thông tin về thời gian học tập	①	②	③	④	⑤ ⊗
2.10	Thông tin làm thủ tục nhập học	①	②	③	④	⑤ ⊗

3. Mức độ hiểu về ngành học mà anh/chị lựa chọn học tại Trường TRƯỚC và SAU khi nhập học? (①=hoàn toàn không hiểu → ⑤=hoàn toàn hiểu rõ; ⊗=không có ý kiến)						
3.1	Trước khi nhập học	①	②	③	④	⑤ ⊗
3.2	Sau khi nhập học	①	②	③	④	⑤ ⊗

4. Mức độ ảnh hưởng của các yếu tố đến việc lựa chọn ngành học này của anh/chị? (①=hoàn toàn không ảnh hưởng → ⑤=hoàn toàn ảnh hưởng; ⊗=không có ý kiến)						
4.1	Sở thích, đam mê	①	②	③	④	⑤ ⊗
4.2	Tác động từ bạn bè, gia đình	①	②	③	④	⑤ ⊗
4.3	Định hướng từ thầy cô, đồng nghiệp	①	②	③	④	⑤ ⊗
4.4	Định hướng từ công việc, yêu cầu nghề nghiệp	①	②	③	④	⑤ ⊗
4.5	Danh tiếng, uy tín của Trường	①	②	③	④	⑤ ⊗

5. Lý do mà anh/chị lựa chọn học ngành học này tại Trường? (có thể chọn nhiều phương án)

- | | |
|---|---|
| ☐ Sở thích, đam mê | ☐ Địa điểm học tập thuận lợi |
| ☐ Phù hợp với năng lực bản thân | ☐ Học phí phù hợp |
| ☐ Có nhiều cơ hội việc làm | ☐ Khung thời gian đào tạo thuận lợi (được học cuối tuần, học buổi tối) |
| ☐ Có thể đem lại thu nhập cao | ☐ Danh tiếng, uy tín của Trường |
| ☐ Ngành nghề được coi trọng trong xã hội | ☐ Lý do khác (vui lòng ghi rõ): |
| ☐ Tác động từ bạn bè, gia đình | |
| ☐ Định hướng từ thầy cô, đồng nghiệp | |

6. Mức độ hài lòng của anh/chị về chất lượng hoạt động tuyển sinh của Trường? (①=hoàn toàn không hài lòng → ⑤=hoàn toàn hài lòng, ⊗=không có ý kiến)						
6.1	Công tác truyền thông tuyển sinh qua các kênh thông tin của Trường (website, facebook, youtube,...)	①	②	③	④	⑤ ⊗
6.2	Chính sách, tiêu chí, quy trình tuyển sinh	①	②	③	④	⑤ ⊗
6.3	Đội ngũ tư vấn tuyển sinh qua điện thoại	①	②	③	④	⑤ ⊗
6.4	Đội ngũ tư vấn tuyển sinh qua trực tiếp	①	②	③	④	⑤ ⊗
6.5	Đội ngũ tư vấn tuyển sinh trực tuyến	①	②	③	④	⑤ ⊗

7. Thông tin trúng tuyển, nhập học có thông báo đến anh/chị kịp thời không?	① Có	② Không
--	------	---------

8. Nhận định của anh/chị về công tác nhập học tại Trường? (①=hoàn toàn không đồng ý → ⑤=hoàn toàn đồng ý, ⊗=không có ý kiến)						
8.1	Quy trình nhập học rõ ràng, thuận tiện	①	②	③	④	⑤ ⊗
8.2	Thủ tục, giấy tờ nhập học rõ ràng, dễ hiểu	①	②	③	④	⑤ ⊗
8.3	Thủ tục tài chính đơn giản, nhanh chóng	①	②	③	④	⑤ ⊗
8.4	Thời gian từ lúc nhận thông báo đến khi nhập học đủ cho anh/chị hoàn thiện hồ sơ thủ tục	①	②	③	④	⑤ ⊗
8.5	Thái độ phục vụ và đón tiếp của nhân viên khi đến nhập học hòa nhã, tận tình, thân thiện	①	②	③	④	⑤ ⊗
8.6	Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác nhập học đáp ứng yêu cầu	①	②	③	④	⑤ ⊗

9. Anh/Chị có tham gia Chương trình sinh hoạt định hướng sau đại học hay không?	① Có	② Không
Nếu chọn Có vui lòng đánh giá mức hài lòng của anh/chị về Chương trình sinh hoạt định hướng sau đại học cho câu C38 đến C55 (①=hoàn toàn không hài lòng → ⑤=hoàn toàn hài lòng, ⊗=không có ý kiến)		
9.1	Chất lượng của báo cáo, chuyên đề 1 “Giới thiệu chung về thư viện, các sản phẩm và dịch vụ thông tin thư viện, thư viện liên kết”	① ② ③ ④ ⑤ ⊗
9.2	Chất lượng của báo cáo, chuyên đề 2 “Hướng dẫn tìm kiếm, khai thác sử dụng cơ sở dữ liệu thư viện Trường và ĐHQG-HCM”	① ② ③ ④ ⑤ ⊗
9.3	Chất lượng của báo cáo, chuyên đề 3 “Hướng dẫn, giới thiệu quy định trích dẫn và chống đạo văn, quy trình đăng ký kiểm tra trùng lặp dữ liệu”	① ② ③ ④ ⑤ ⊗

9.4	Chất lượng của báo cáo, chuyên đề 4 “Hướng dẫn sử dụng hệ thống LMS”	①	②	③	④	⑤	⊗
9.5	Thời lượng dành cho mỗi báo cáo, chuyên đề	①	②	③	④	⑤	⊗
9.6	Công tác điều hành, tổ chức chương trình	①	②	③	④	⑤	⊗
9.7	Cơ sở vật chất, trang thiết bị hỗ trợ	①	②	③	④	⑤	⊗
9.8	Đánh giá chung chất lượng chương trình sinh hoạt định hướng sau đại học	①	②	③	④	⑤	⊗

10. Kết quả kỳ vọng của anh/chị sau khi tham gia Chương trình sinh hoạt định hướng sau đại học? (①=hoàn toàn không đồng ý → ⑤=hoàn toàn đồng ý, ⊗=không có ý kiến)							
10.1	Hiểu rõ về ĐHQG-HCM, Trường và Khoa	①	②	③	④	⑤	⊗
10.2	Hiểu rõ về Quy chế đào tạo sau đại học	①	②	③	④	⑤	⊗
10.3	Nắm rõ nội dung chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra của ngành học	①	②	③	④	⑤	⊗
10.4	Hiểu rõ về Công tác nghiên cứu và công bố khoa học sau đại học	①	②	③	④	⑤	⊗
10.5	Hiểu rõ về Công tác hỗ trợ và phục vụ người học	①	②	③	④	⑤	⊗
10.6	Hiểu rõ về Quy định trích dẫn, chống đạo văn	①	②	③	④	⑤	⊗
10.7	Hiểu rõ về Quy định học phí, quy trình nộp học phí	①	②	③	④	⑤	⊗
10.8	Biết cách sử dụng, khai thác, tìm kiếm cơ sở dữ liệu Thư viện	①	②	③	④	⑤	⊗
10.9	Biết cách sử dụng hệ thống LMS	①	②	③	④	⑤	⊗
10.10	Khác (vui lòng ghi rõ):	①	②	③	④	⑤	⊗

11. Anh/Chị có những đề xuất, kiến nghị gì nhằm nâng cao chất lượng công tác tuyển sinh, nhập học và sinh hoạt định hướng sau đại học tại Trường ĐH KHXH&NV, ĐHQG-HCM?

.....

.....

.....

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của anh/chị! 