ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP. HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1466/TB-XHNV-CTSV

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 8 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc triển khai xác thực định danh sinh viên trên ứng dụng MultiGo

Căn cứ vào kế hoạch chuyển đổi số các giải pháp nhằm phục vụ sinh viên, giúp sinh viên có trải nghiệm tốt hơn khi sử dụng các phương tiện công cộng tại Thành phố Hồ Chí Minh, Nhà trường phối hợp với Trung tâm Quản lý và vận tải hành khách công cộng (thuộc sở Xây dựng Thành phố) triển khai việc xác thực định danh sinh viên trên ứng dụng MultiGo (Ứng dụng). Nhà trường thông báo đến toàn thể sinh viên biết và đăng ký xác thực định danh trên ứng dụng này như sau:

1. Mục đích

- Hỗ trợ sinh viên xác thực thông tin sinh viên nhanh chóng, tiện lợi thông qua Ứng dụng;

- Tận dụng các ưu đãi đặc biệt dành cho sinh viên khi hoàn tất xác thực trên Ứng dụng;

- Giảm việc sử dụng xác nhận sinh viên bằng giấy để xác nhận sử dụng phương tiện công cộng, qua đó, góp phần thực hành lối sống bền vững, giảm các giao dịch hành chính trực tiếp.

2. Đối tượng

Sinh viên chính quy Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, ĐHQG-HCM.

3. Hướng dẫn định danh sinh viên

a) Cách thứ nhất

Sau khi tải ứng dụng MultiGo, sinh viên vui lòng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1. Sinh viên truy cập vào ứng dụng MultiGo;

- Bước 2. Chọn thẻ "Buýt sinh viên";

- Bước 3. Điền các thông tin được yêu cầu bao gồm Trường, Họ và tên, Mã số sinh viên;

Lưu ý: sinh viên sử dụng hình ảnh 3x4 theo quy chuẩn ảnh hộ chiếu để cập nhật yêu cầu "Hình gương mặt".

- Bước 4. Sau khi điền hoàn tất các thông tin, sinh viên chọn "Tôi đồng ý chia sẻ thông tin cá nhân cho MultiGo";

- Bước 5. Bấm "Xác thực" và đợi duyệt thông tin.

b) Cách thứ hai

Sinh viên điền thông tin cá nhân và tải lên hình chuẩn hình thẻ bằng cách quét vào mã QR dưới đây:

4. Hướng dẫn liên kết thẻ thanh toán

Sau khi được xác thực thông tin, sinh viên có thể liên kết thẻ ngân hàng để tap thẻ trên thiết bị thanh toán và được tự động áp dụng giá vé 3.000 đồng (đối với các tuyến trợ giá, sinh viên vui lòng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1. Sinh viên truy cập vào ứng dụng MultiGo;
- Bước 2. Tại mục Tài khoản, sinh viên chọn "Quản lý danh sách thẻ";
- Bước 3. Chọn "Liên kết thẻ";
- Bước 4. Điền các thông tin về chủ thẻ và số thẻ theo yêu cầu;
- Bước 5. Sau khi điền hoàn tất các thông tin, sinh viên chọn "Liên kết thẻ", thẻ được liên kết thành công.

Lưu ý:

- Sinh viên chỉ có thể liên kết 1 thẻ duy nhất trên ứng dụng MultiGo;
- Chỉ áp dụng thanh toán bằng thẻ vật lý.

5. Quyền lợi sau khi xác thực định danh sinh viên

Sau khi xác thực định danh, sinh viên ngoài việc được hưởng giá vé ưu đãi 3.000 đồng cho mỗi lượt đi còn được tham gia vào các bảng xếp hạng trên ứng dụng MultiGo.

Nhà trường thông báo rộng rãi đến sinh viên để biết và thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Sinh viên;
- Website Trường;
- Lưu: HC-TH, CTSV.

TL. HIỆU TRƯỞNG
TRƯỞNG PHÒNG CTSV

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

Trần Nam